

Правила эксплуатации изделий из искусственного камня

Выбрав новую столешницу с покрытием из искусственного камня (однородный материал из смеси высокоценной акриловой смолы с натуральной гидроокисью алюминия), Вы выбрали и своеобразный эстетический дизайн, а также новую концепцию материалов, которая предлагает высокую степень комфорта и долговечность при правильном уходе за изделиями. При надлежащем уходе искусственный камень с течением времени остается таким же красивым, как и в начале эксплуатации. Однако, как и любой другой материал, он не чистится сам по себе, и требует регулярного ухода для поддержания эффектного внешнего вида. Яркие декоры, особенно однотонные, требуют более тщательного ухода. Ввиду высокого содержания красящих пигментов поверхность чувствительна к износу.

Поэтому рекомендуем однотонные насыщенные декоры использовать на вертикальных поверхностях, без лишних нагрузок. На темных, густо окрашенных поверхностях царапины, пыль и обычные следы износа будут видны более отчетливо, чем на более светлых текстурированных поверхностях. Существует три вида исполнения рабочих поверхностей из искусственного камня: матовая, шелковисто-матовая и глянцевая. Глянцевые и шелковисто-матовые поверхности более чувствительны к механическим и бытовым царапинам.

Здравый смысл и соблюдение нижеперечисленных правил ухода помогут Вам поддерживать безукоризненный внешний вид и гладкость поверхностей из искусственного камня, а также позволят избежать дополнительных забот.

- Вытирайте остатки пищи и напитков с поверхности неабразивными чистящими средствами и материалами. Для обычной повседневной чистки используйте воду с мылом (гелевые средства для мытья посуды) или хлорсодержащие чистящие средства (не более 5%).
- НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ для удаления пятен ацетон и ацетон содержащие средства.
- Если образование известкового налета или пятен высохшей воды избежать не удалось, их легко можно удалить белым винным уксусом (5%), разбавив его перед применением водой до 2,5%, 1:1 с водой.
- Не применяйте восковые и маслосодержащие чистящие средства, они оставляют жирную пленку и на поверхности заметны отпечатки пальцев.
- Если капли агрессивных химикатов попали на поверхность (растворители, ацетон, кислотосодержащие средства и прочее), пожалуйста, немедленно смойте их большим количеством воды, иначе поверхность испортится.
- Если Вы хотите избежать мелких бытовых царапин на рабочих поверхностях, нанесите на эти поверхности тонким слоем средство для ухода за деревянными изделиями, не содержащее воск и силикон, берегите поверхность, ухаживайте за ней. Появление бытовых царапин не является рекламацией.
- Хотя искусственный камень прочен, однако удар тяжелым или острым предметом может его повредить и оставить следы. Не режьте продукты непосредственно на его поверхности - резать можно только с использованием разделочных досок.
- Запрещается использовать кастрюли и сковороды, которые выходят за пределы границ варочной поверхности. Это может повредить прилегающие к варочной поверхности края столешницы.
- Соблюдайте правила эксплуатации и температурный режим работы при эксплуатации варочной поверхности, согласно инструкции производителя бытовой техники
- Искусственный камень более стоек к повышенным температурам, чем обычные материалы. Тем не менее, горячие кастрюли или сковородки нельзя ставить ни на поверхность из искусственного камня, ни в мойку, обязательно воспользуйтесь подставкой под горячее, иначе вы повредите поверхность.

- Все раковины из искусственного камня имеют шелковисто-матовое покрытие. Периодически для очистки можно заполнять раковину моющим средством на основе хлорки на 15-20 минут, затем смыть чистой водой и протереть сухой тряпкой.
- Нельзя сливать горячую воду и кипяток в раковину из искусственного камня, не открыв одновременно холодную воду.
- Категорически запрещена установка измельчителей отходов при установке моек с подклейкой под столешницу (подстольный монтаж).
- Клеевые соединения в изделии носят декоративный характер, не допускается установка кухонных приборов на стыки столешниц или любая другая нагрузка на места соединений. В противном случае это может привести к деформации соединений.
- Запрещается вставать, ходить, сидеть на изделиях из искусственного камня. Изделия предназначены для использования по прямому назначению
- Появление загрязнений, например, в виде почернения или пожелтения на технологических соединениях – (силикон по подоконникам или по плинтусу, силикон на варочных поверхностях или мойках) является естественным для герметизирующих материалов. Внешний вид этих материалов зависит от условий эксплуатации и ухода.
- Если нужно что-то порезать, то используйте специальные доски и коврики – острый нож легко поцарапает поверхность.
- Поверхность акрилового камня всегда должна быть в максимально сухом и чистом состоянии. Лучшими средствами для ухода являются: мыло, вода, мягкая ветошь или губка. После уборки насухо нужно вытереть всю площадь, включая труднодоступные места. Существуют специальные губки для ухода за поверхностью акрилового камня, которые мягко удаляют загрязнения и полируют поверхность. Также для усиления эффекта полировки применяются специальные абразивные пасты. Стоит различать уход за глянцевой и матовой поверхностью. На глянце даже самые мелкие потертости будут сразу видны.
- Если мойка, столешница или раковина сильно загрязнена, используйте специальные моющие средства без ацетона, хлора и кислот.
- Даже если вы совершили ошибку и поцарапали или затерли глянцевую поверхность, можно вызвать мастера для ремонта (шлифования) поверхности. Ваша столешница после этой процедуры будет выглядеть как новая.

Примечание

Уменьшение блеска, появление царапин и пятен в ходе эксплуатации поверхности из акрилового камня не является производственным дефектом, а считается нормальным износом изделия.

Исключение гарантии

На приведенные ниже случаи гарантия не распространяется.

1. Повреждения, вызванные ненадлежащим использованием.
2. Повреждения, вызванные ненадлежащим или недостаточным уходом.
3. Повреждения, вызванные агрессивным химическим или избыточным физическим воздействием.
4. Повреждения, вызванные термическим воздействием.
5. Повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий и природных катастроф, а также вандальных или военных действий.

Уважаемый покупатель при тщательном выполнении всех рекомендаций по уходу столешница прослужит Вам долгие годы!