

Гарантия и допуски

Мебельные фасады и детали из МДФ с облицовкой пленками ПВХ, слоистыми пластиками и отделкой лакокрасочными материалами являются продуктом современной технологии, широко применяемой в дизайне мебели. Это последнее достижение в мебельной промышленности дает возможность изготавливать не только красивую, ультрамодную, но и удобную в эксплуатации мебель.

Мебельные детали, в том числе и мебельные фасады (дверцы) изготавливаются на основании ГОСТ 16371-93 (Мебель. Общие технические условия) и ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449-5.

Такие фасады эстетичны, прочны, обладают высокой светостойкостью, стойки к воздействию влаги, с них легко удаляются пятна различного характера: жир, кофе, чай, варенье, карандаш и пр., - с помощью бытовых реактивов. Однако в процессе эксплуатации необходимо соблюдать некоторые правила:

1. Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже 10*С и не выше 30*С с относительной влажностью 45-60% (ГОСТ 16371-93).
2. При уходе за фасадами не применяйте абразивные бытовые реактивы, а так же реактивы содержащие растворители и ацетон.
3. Во избежание механических повреждений протирайте фасады мягкой салфеткой
4. Не допускайте кратковременного взаимодействия фасадов с температурами выше +85*С, а так же избегайте длительного воздействия на них горячего (выше +50*С) воздуха (например: неплотно закрытый духовой шкаф, длительное приготовление блюд при обильном выделении горячего пара без использования вытяжки, открытая дверца, находящаяся под светильником, в случае, если расстояние между ними менее 100 мм и пр.) – это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию пленки, пластика и лакокрасочного покрытия.
5. Избегайте длительного воздействия влаги во избежание выгибания фасадов или разбухания плиты МДФ.
6. Не снимайте защитную пленку с фасадов до установки мебели

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В соответствии с европейскими нормами внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях на расстоянии не менее 50 см и угле осмотра около 90* к поверхности изделия. Нормальными условиями считаются рассеянное дневное или искусственное освещение, соответствующее дневному свету.

Изготовитель принимает на себя гарантийные обязательства на 18 месяцев с момента получения заказчиком фасадов (деталей) из МДФ, облицованной пленкой ПВХ, слоистым пластиком, с лакокрасочным покрытием, из МДФ- профиля, облицованного пленкой ПВХ, из алюминиевого профиля.

В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах (деталях), возникших по вине изготовителя, или замена фасадов (деталей) с выявленным производственным браком. Устранение недостатков на фасадах, возникших по вине изготовителя, или замена фасадов по гарантии производится после предоставления заказчиком фасадов (деталей) с недостатками, при наличии правильно оформленного бланка рекламации.

Гарантия на фасады и детали не распространяется:

1. При повреждении изделия в результате производимых заказчиком или третьим лицом: погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа, фасады с механическими повреждениями.
2. При вставке стекла заказчиком или третьим лицом, на размеры и вставку стекла, а так же на качество сборки рамки под стекло.
3. В случаях реставрации фасадов силами заказчика или не уполномоченным на это лицом.
4. В случае нарушения правил эксплуатации
5. При обнаружении механических и других повреждений, возникших в следствии естественного износа изделия.
6. В случаях повреждений причиненных заказчиком или третьим лицом
7. При использовании не по назначению, например при эксплуатации в уличных условиях.
8. В случаях порчи изделия под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары и т.д.).
9. При предъявлении претензий к внешнему виду после монтажа изделий. Любые претензии по видимым дефектам предъявляются сразу, до сборки мебели (в том числе без присадки под петли и отверстия под ручки)

Изготовитель не несет ответственности за повреждение фасадов и деталей, возникшее при доставке через транспортную компанию.

Корпусная мебель, мебельные детали, в том числе и мебельные фасады (дверцы) изготавливаются на основании ГОСТ 16371-93 (Мебель.Общие технические условия) и ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449-5.

ГОСТ 16371-93, п.2.2.28: "Детали и сборочные единицы изделий сборно-разборной мебели должны быть изготовлены с точностью согласно требованиям ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449.5, обеспечивающей сборку и разборку изделий без дополнительной подгонки"

Устанавливаются следующие предельные отклонения в линейных размерах:

Интервалы размеров (мм)	Предельные отклонения (мм)
Свыше 30 до 120	+0.6
	-0.6
Свыше 120 до 315	+1.0
	-1.0
Свыше 315 до 1000	+1.6
	-1.6

Покоробленность:

для дверей:	
длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	- 0,2 мм
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	- 1,2 мм
длиной и шириной более 600 мм	- 2,2 мм
для других деталей:	
длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	- 0,4 мм
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	- 2,0 мм

длиной и шириной более 600 мм	- 3,5 мм
-------------------------------	----------

Нормы допусков по качеству покрытия для фасадов из МДФ с облицовкой пленками ПВХ и слоистыми пластиками

	Матовая ПВХ, матовый пластик	Глянцевая ПВХ, глянцевый пластик
Соответствие декорам складской	95-100%	
Пылинки под пленкой ПВХ, под пластиком	Не более 3-х на 0.3 м2	
Шагрень	Допускается отклонение от плоскости не более 0.05 мм на лицевой поверхности и 0.1 на торцах и в местах глубокой фрезеровки	
Неравномерность распределения спецэффекта	Допускается едва заметная	
Риски	Допускается едва заметные	

Нормы допусков по качеству покрытия для фасадов из МДФ с покрытием эмалями:

	Матовая	Глянцевая	"Металлик"
Соответствие декорам складской программы	98 - 100%		
Соответствие с каталогом RAL	90 - 100%	85 - 100%	
Пылинки	не более 3-х на 0,3 м кв.		
Шагрень	нет	допускается едва заметная	
Неравномерность распределения спецэффекта	допускается едва заметная		
Кратеры, пузырьки, проколы	не более 2 на 0,5 м кв.; допускаются на торцах		
Риски	допускаются едва заметные		

Нормы допусков по качеству покрытия для фасадов из МДФ с облицовкой шпонами:

	Отделка матовым лаком	Отделка глянцевым лаком
Соответствие декорам складской программы	98 - 100%	
Пылинки под шпоном	не более 3-х на 0,3 м кв.	
Трещины	не допускаются	
Задиры	не допускаются на лицевой поверхности; допускаются на внутренней поверхности не более 3-х на 0,3 м кв.	
Нахлестки	не допускаются	
Прошлифовка	не допускается	
Пылинки под лаком	не более 3-х на 0,3 м кв.	
Шагрень	-	допускается едва заметная

Кратеры, пузырьки, проколы	-	не более 2 на 0,5 м кв.; допускаются на торцах
Риски	допускаются едва заметные	

Правила упаковки, транспортировки и хранения.

По согласованию с потребителем допускается любой вид упаковки, обеспечивающий сохранность изделия при транспортировке. Фасады могут транспортироваться любыми видами транспорта в крытых транспортных средствах, а также в контейнерах. При транспортировке фасадов на расстояние не более 100 км допускается использование открытого автотранспорта при условии защиты их от загрязнения и атмосферных осадков. Перевозка осуществляется в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими для каждого вида транспорта.